



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Jevgeni Ossinovski
Tallinna Linnavalitsus
lvpost@tallinnlv.ee
Vabaduse väljak 7
15199, Tallinn

Meie 18.07.2024 nr 1-13/20630-2

Pöördumine seoses Sotsiaalkindlustusameti Tallinna
klienditeeninduse ligipääsetavusega

Lugupeetud Jevgeni Ossinovski

Õiguskantsler saatis Sotsiaalkindlustusametile 8. juulil kirja tähelepanekutega ameti Tallinna
klienditeeninduse ligipääsetavuse kohta. Kiri oli koopiana saadetud ka Teile.

Pöördungi palvega leida aega kohtumiseks, et arutada, kuidas koostöös Tallinna
linnavalitsusega saaksime õiguskantsleri viidatud probleemidele lahendusi leida.

Kolisime aasta tagasi varasemalt Endla tänav 8 olnud klienditeeninduse Paldiski mnt 80
aadressile, kuna Tallinna Linnavaraamet lõpetas meie lepingu. Uues asukohas oleme
klienditeeninduse muutnud ligipääsetavaks kõigile, paigaldatud on suunaviidad ning
parkimiskohti, sh invaparkimiskohti on piisavalt. Mitme kirjas viidatud probleemi lahendamine jääb
aga meie pädevusest välja, kuna meil puudub oskus ja võimalus muuta linnaruumi.

Õiguskantsler pakub välja, et ühistranspordipeatus võiks olla hoonele lähemal, hooneni peaksid
juhatama kompimisega tajutavad ehk taktiilsed juhtteed ning hoone vahetus läheduses
paiknevatel ülekäiguradadel tuleb arvestata jalakäijate erivajadusi.

Õiguskantsler viitab kirjas puuetega inimeste õiguste konventsioonist tulenevatele nõuetele, mille
kohaselt peab puuetega inimestel olema samasugune ligipääs avalikele teenustele kui teistel
inimestel. Puuetega inimeste õiguste komitee üldkommentaaris nr 2 aastast 2014 (p 40) on kirjas,
et tervishoiu ja sotsiaalkaitse jäävad puudega inimestele kättesaamatuks, kui neil puudub ligipääs
hoonetele. Ja isegi kui hooned ise on ligipääsetavad, siis ei saa lugeda teenust ligipääsetavaks,
kui transport kohta, kus sotsiaalabi osutatakse, puudub. Täna jäävad ühistranspordipeatused
Tallinna klienditeenindusest 300-400 m kaugusele, mis võib osutada abivajavale inimesele
suureks takistuseks.

Loodan, et olete valmis kaasa mõtlema, kuidas tagada ligipääs olulisele avalikule teenusele
vastavalt oma pädevusele ühistranspordi korraldamisel ning linnarajatiste kohandamisel.

Käimas on küll puhkuste periood, ent paluksin kokkusaamist esimesel võimalusel, kuna õiguskantsler ootab hiljemalt 16. septembriks ülevaadet, millised on plaanid Sotsiaalkindlustusameti Tallinna klienditeeninduse ligipääsetavuse parandamiseks. Palun andke sobivatest aegadest teada kontaktil kaia.sarnet@sotsiaalkindlustusamet.ee.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Maret Maripuu
peadirektor

Kaia Sarnet
51961755, kaia.sarnet@sotsiaalkindlustusamet.ee